



個人情報（応募情報）が閲覧可能な状態になっていたことに関するお知らせとお詫び

2023年10月17日

ギャガ株式会社

この度、弊社が実施した東京純豆腐×映画「コンフィデンシャル:国際共助捜査」コラボプレゼントキャンペーンの応募フォーム（作成・管理：ギャガ株式会社）において、一定期間、個人情報（応募情報）が閲覧可能な状態になっていたことが判明いたしました。

お客様及び関係者の方々にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。内容及び対応については以下のとおりです。

### 1. 概要

2023年10月9日（月）に、応募者の方から「キャンペーンの応募ページで、特定の操作をすると他の応募者の個人情報が閲覧可能になる」との指摘があり、弊社で調査したところ、応募フォーム（Google Forms）の設定ミスにより、応募者の方がご回答結果後に表示される「前の回答を表示」というリンクをクリックすると、ご自身以外の応募者のご回答も閲覧可能な状態となることが判明いたしました。2023年9月16日（土）から2023年10月9日（月）までの間、閲覧可能な状態が続いていたと考えられます。

### 2. 閲覧可能な状態となったお客様の情報

東京純豆腐×映画「コンフィデンシャル:国際共助捜査」コラボプレゼントキャンペーンの応募フォームに入力されたお客様（105件）の氏名・住所・電話番号でございます。なお、弊社の認識によれば、現時点では、本件による二次被害の発生は確認されておりません。

### 3. 弊社の対応

ご指摘を受けた直後に応募フォームを修正し、現在お客様情報は閲覧不可となっております。また、個人情報（応募情報）が閲覧可能な状態になっていたお客様全員につきまして、お手紙により事実関係を説明しお詫び申し上げます。

### 4. 再発防止のための対応

弊社は、個人情報の取扱いにあたっては細心の注意を払ってまいりましたが、今回の事を踏まえて、応募フォームその他システムの複数人での事前の確認を改めて徹底するなど、再発防止策を講じてまいります。

【本件についてのお問い合わせ先】

ギャガ株式会社 メールお問い合わせ：hp-master@gaga.co.jp